

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим Пользователь свободно, своей волей и в своём интересе предоставляет согласие на обработку персональных данных Оператору:

Андронников Петр Александрович,
ИНН: 396015329500,
адрес: г. Москва, ул. Руставели, д. 13,
адрес электронной почты: sapsanvpn@gmail.com
(далее — «Оператор»).

Согласие предоставляется при использовании сайта <https://sapsanvpn.online>, регистрации личного кабинета, оформлении подписки, обращении в службу поддержки и использовании сервисов Sapsan VPN.

Оператор вправе осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку следующих персональных данных Пользователя:

- адрес электронной почты;
- данные учётной записи, включая идентификатор пользователя, имя пользователя, Telegram ID, Telegram username, имя и аватар, если такие сведения предоставлены Пользователем;
- сведения об оформленных подписках, платежах, статусе оплаты, тарифе, сроке действия доступа и истории обращений в поддержку;
- технические сведения: IP-адрес, файлы cookie, сведения об устройстве, браузере, операционной системе, дате и времени сессии, действиях на Сайте и в личном кабинете;
- сведения об использовании сервиса, необходимые для предоставления доступа, обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений.

Оператор не хранит полные данные банковских карт Пользователя. Обработка платёжных данных осуществляется платёжными сервисами в соответствии с их собственными правилами и политиками обработки персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- регистрации, идентификации и обслуживания Пользователя;
- заключения, исполнения и прекращения договора оказания услуг;
- предоставления и администрирования доступа к сервису Sapsan VPN;
- обработки платежей, подтверждения оплат и ведения расчётов;
- предоставления технической поддержки;
- обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и нарушений правил использования сервиса;
- анализа работы Сайта и сервиса, улучшения качества услуг;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу лицам, привлекаемым Оператором для оказания услуг, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Передача персональных данных допускается исключительно в объёме, необходимом для работы Сайта и оказания услуг, в том числе платёжным сервисам, хостинг-провайдерам, почтовым сервисам и иным подрядчикам Оператора, участвующим в предоставлении сервиса.

Согласие действует в течение 5 лет с даты его предоставления либо до момента его отзыва Пользователем, если иной срок обработки не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации или условиями договора.

Пользователь вправе отозвать согласие, направив обращение на адрес электронной почты: sarsanvrp@gmail.com. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой до его отзыва.

Согласие предоставляется путём проставления Пользователем отметки в соответствующем поле на Сайте и совершения действий по регистрации, оплате или использованию Сервиса. Оператор фиксирует факт предоставления согласия, дату и время его получения, идентификатор учётной записи, IP-адрес и редакцию документа.

Срок действия, продление и изменение тарифа

Пробный тариф «Trial» предоставляется сроком на 3 календарных дня. По составу и функциональным возможностям пробный тариф соответствует тарифу «Turbo». В рамках тарифа «Trial» допускается использование услуги только на одном устройстве.

По окончании пробного периода подписка автоматически продлевается на тариф «Standart» сроком на 30 календарных дней по стоимости, указанной при оформлении, если пользователь не отменил автопродление до окончания пробного периода. Пробный период доступен 1 раз и только в случае, если пользователь не имеет подписки.

Подписки по остальным тарифам предоставляются сроком на 30 календарных дней и при включённом автопродлении продлеваются на следующий период по текущему тарифу и его действующей стоимости.

При переходе на более доступный тариф стоимость неиспользованной части периода пересчитывается пропорционально оставшемуся сроку действия подписки и засчитывается в счёт оплаты нового тарифа или последующего расчётного периода. Денежный возврат при смене тарифа автоматически не производится и рассматривается в порядке, предусмотренном разделом «Условия возврата денежных средств».

Максимальный срок доступа, который может быть единовременно оплачен или предоставлен Пользователю в рамках одного периода оказания услуги, составляет 60 календарных дней. Доступ на срок свыше 60 календарных дней единовременно не предоставляется. Последующие периоды оформляются как самостоятельные 30-дневные расчётные периоды, в том числе при включённом автопродлении.

Пользователь вправе отключить автопродление в личном кабинете до даты следующего списания.

Условия возврата денежных средств

Возврат денежных средств по оплаченной услуге рассматривается индивидуально на основании обращения пользователя.

Услуга считается начатой к оказанию с момента активации подписки, создания доступа к сервису, предоставления ссылки подписки, конфигурации подключения или иной технической возможности использования сервиса.

Если услуга была активирована и фактически использовалась пользователем, в том числе был зафиксирован сетевой трафик, подключение к серверам или иное использование предоставленного доступа, полный возврат стоимости услуги не производится.

При рассмотрении обращения учитываются: дата и время оплаты, дата активации подписки, срок действия услуги, факт использования сервиса, объём использованного трафика, обращения пользователя в поддержку, наличие или отсутствие подтверждённых технических сбоев со стороны сервиса.

В случае подтверждения технической проблемы со стороны сервиса компания вправе предложить пользователю одно из решений: восстановление доступа, продление срока подписки, перерасчёт, частичный возврат или иное решение по согласованию с пользователем.

Возврат, если он применим, осуществляется только тем же способом, которым была произведена оплата, и только после подтверждения факта платежа и принадлежности аккаунта пользователю.

В случае активации услуги, Оператор вправе отказать в возврате средств.